

Formulář pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

Nejdříve potřebujeme informace o Vás:

Jméno a příjmení _____ Telefon _____
Ulice a číslo pop. _____ E-mail _____
Město a PSČ _____ Číslo účtu _____

Kam zboží poslat?

Bikers Crown s. r. o.
V Lipkách 78/II
50351 Chlumeč nad Cidlinou

Potřebujete pomoci?

Zavolejte na **800 313 333**
Napište na **onlinepodpora@bikerscrown.cz**

V případě vratky či reklamace zboží nevyužívejte služby Zásilkovny Z-BOX ani Alza Box, ale zasílejte zboží přímo na adresu centrálního skladu v Chlumci nad Cidlinou, jinak nebude vyzvednuto. Pro Zásilkovnu zadávejte telefonní číslo: 730 891 218 (na toto číslo nevolejte). Děkujeme!

Výměna zboží

Pokud se vám zboží líbí, ale potřebujete jinou velikost či barvu, rádi jej vyměníme. Stačí vyplnit tento formulář. S tímto formulářem pošlete žádným způsobem neopotřebované zboží s originální visačkou zpět k nám na výše uvedenou adresu. Poštovné směrem k nám hradíte vy a my hradíme to směrem k vám. O zbytek se už postaráme.

Číslo faktury / účtenky _____ Vyměnit za zboží _____

Vrácení zboží

Někdy se prostě stane, že to není ono. V tomto případě můžete zboží vrátit. Do 14 dnů od převzetí balíčku vám vrátíme celou částku za zboží na váš účet. Nezapomeňte ho prosím vyplnit! **Jak na to?** Stačí poslat žádným způsobem neopotřebované zboží s originální visačkou zpět spolu s tímto vyplněným formulářem. Jakmile nám vrácené zboží dorazí, co nejdříve pošleme peníze na váš účet.

Číslo faktury / účtenky _____ Důvod vrácení _____

Reklamace zboží

Pokud během používání zboží narazíte na závadu, která nesouvisí s běžným opotřebením, pošlete nám zboží k reklamaci spolu s tímto formulářem. Uděláme maximum, abychom to dali dopředu.

Číslo faktury / účtenky _____

Důvod reklamace _____

_____ Datum _____ Podpis _____

Servis airbagů Tech-Air / D-Air

Jestliže potřebujete provést servis vaší airbagové vesty v autorizovaném servisu Bikers Crown, napište prosím podrobnosti důvodu servisování. Zda-li žádáte pravidelnou servisní kontrolu, kompletní servis airbagu po pádu, výměnu bombiček atp. Náš servisní technik se vám po obdržení vesty ozve a doladíte podrobnosti telefonicky či přes email.

Důvod servisování _____

_____ Datum _____ Podpis _____